

IMPORTANT / IMPORTANTE

Limited Product Warranty
Garantie limitée du produit
Garantía limitada del producto

Warranty must be given to original purchaser
Retain copy for warranty purposes

La garantie doit être donnée à l'acheteur original
Conservez la copie pour les fins de garantie

La garantía debe otorgarse al comprador original
Guarde una copia para fines de la garantía



LIMITED PRODUCT WARRANTY

This limited warranty is valid for the original end-used purchaser/consumer (herein, the “original purchaser”) only and may not be transferred or assigned.

The original purchaser must carefully read and retain a copy of this warranty together with the original installation manual for the limited warranty purposes. If the original purchaser has not received a copy of the installation manual, it may be obtained online at www.fleurco.com or by contacting Fleurco Products Inc. at 1-800-993-0033.

Fleurco Products Inc. (“**Fleurco**”) warrants all shower doors composed primarily of tempered glass¹, PVC seals, aluminum, stainless steel and/or brass as well as all acrylic shower bases and tubs composed primarily of acrylic sheet and fiberglass, to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of ten (10) years from the original date of purchase.

Fleurco warrants all mirrors composed primarily of glass, aluminum and electric components and polymarble textured bases to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of years (5) years from the original date of purchase.

Fleurco warrants its S.R.T. (Shatter Retention Technology) film to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of years (5) years from the original date of purchase.

The above-mentioned products are collectively referred to as, the “**Products**” and individually referred to as, a “**Product**” for the purposes hereof.

If used in commercial units, Fleurco warrants the Products to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of one (1) year from the original date of installation.

To the maximum extent permitted under applicable law, no other representation or warranty, expressed or implied, legal or otherwise is given or made by Fleurco regarding the Products.

It is the original purchaser’s obligation to verify that the Product is exempt from any defect prior to its installation.

For any claims under this limited warranty, the original purchaser is required to follow the warranty claim procedure provided for below.

Acts Invalidating Limited Warranty

This limited warranty does not apply to:

1. Products purchased from unauthorized Fleurco distributors or resellers;
2. Products relocated after initial installation;

¹Although highly unlikely, please note that due to the nature of the product, glass has an inherent possibility of breakage.

3. Products which are modified and/or combined with products manufactured or supplied by others, including but not limited to shading devices (eg tinting, security films, or glazings);
4. Products which have defects or damage which result from improper installation, negligence or accidents, or any act of God including those that take place underground including natural settlement of the structure;
5. Products which are damaged or deteriorated due to incorrect operating procedures and/or misuse and/or improper maintenance;
6. Products which have been installed contrary to Fleurco's printed installation manual;
7. Products which have been subjected to alteration and/or modification;
8. Products which have been exposed to chemicals and/or abrasive products;
9. Stained Products resulting from hard water, ferrous water or salty water; and
10. Products used on structures for which it was not designed.

To avoid improper installation/maintenance and consequently prevent potential Product breakage or damage leading to personal injuries, property damage, death, or invalidation of the limited warranty set forth herein, Fleurco recommends that its products be installed by an experienced professional in bathroom products installation.

Products that fall outside of the limited warranty provided herein remain the sole responsibility of the original purchaser without any recourse against Fleurco.

Limited Warranty Performance

In the event of any defective Product covered under this limited warranty, Fleurco will only be obligated, at Fleurco's sole option, to repair the defective part or unit of the Product or to furnish a new or rebuilt part or unit of the Product of equivalent value in exchange for the part or unit of the Product that is defective. All labour costs related to any replacement Products shall be at the cost of the original purchaser. Fleurco's aggregate liability hereunder shall be limited to the lesser of the suggested manufacturer's retail price of the Product at the moment of Purchase by the original purchaser and the actual purchase price paid for the Product by the original purchaser. Furthermore, Fleurco will not be responsible for the cost of repairs or replacement of installation materials such as tiles, marble, vanities, etc. and the labour costs related thereto.

To acquire further assistance and/or obtain warranty service, follow the instructions for the Limited Warranty Claim Form that are available online at www.fleurco.com/warranty. All limited warranty service requests must be accompanied by the original purchase receipt. Fleurco must receive the written notice within fifteen (15) days of the time the Product defect is discovered. Upon the acceptance of a warranty claim by Fleurco, Fleurco will advise the original purchaser of the corrective action, if any, that will be undertaken by Fleurco. If requested by Fleurco, the original purchaser must return any defective Product that Fleurco has agreed to replace in its original packaging (at the cost of the original purchaser).

In order for this limited warranty to be valid, the Product and its components must be accessible for on-site inspection by a representative appointed by Fleurco.

Disclaimer

To the maximum extent permitted under applicable law, Fleurco expressly disclaims and excludes any liability for consequential, special, or incidental damage nor for damage caused or resulting from fortuitous event, loss of time, loss of use, inconvenience, unnecessary expenses, labor, material or other costs with respect to the application of this limited warranty or with respect to the removal or replacement of a defective Product. Under no circumstances shall Fleurco or any of its representatives be held liable for corporeal/personal injuries to any person or damage to any property however arising. All warranties are limited to the applicable statute of limitations/prescription periods, but in no case will they extend beyond the time periods set forth herein. The remedies provided for herein shall be limited to repair or replacement of the Product provided by this limited warranty and is the exclusive remedy with respect to any loss or damage. **THERE ARE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION SET FORTH HEREIN AND ANY IMPLIED WARRANTIES ARISING AT COMMON LAW OR BY STATUTE ARE EXPRESSLY DISCLAIMED BY FLEURCO.**

Fleurco reserves the right to amend this limited warranty without notice at any time. Such amendment will not impact the limited warranty terms and conditions effective at the time of the purchase of the Products concerned by the original purchaser.

In case any one or more of the terms and conditions contained in this limited warranty shall, for any reason, be held invalid, illegal or unenforceable in any respect, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect the other terms and conditions of the limited warranty, and this limited warranty, shall be construed as if such invalid, illegal or unenforceable provision had never been contained herein. If moreover, any one or more of the terms and conditions contained in this limited warranty shall for any reason be held to be excessively broad as to duration, geographical scope, activity or subject, it shall be construed by limiting and reducing it, as to be enforceable to the extent compatible with the applicable law as it shall then appear.

GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

La présente garantie limitée est uniquement valide pour l'acheteur ou le consommateur final original (ci-après, l'« acheteur original ») et ne peut être transférée ou cédée.

Pour l'application de la garantie limitée, l'acheteur original doit lire attentivement les présentes et en conserver une copie, de même que le manuel d'installation original. Si l'acheteur original n'a pas reçu de copie du manuel d'installation, il peut l'obtenir en ligne au www.fleurco.com ou en appelant Les Produits Fleurco Inc. au 1-800-993-0033.

Les Produits Fleurco Inc. (« **Fleurco** ») garantit que les portes de douche composées principalement de verre trempé¹, de joints en PVC, de pièces en aluminium, d'acier inoxydable et/ou de laiton ainsi que les bases de douche en acrylique et les baignoires composées principalement de feuille d'acrylique et de fibre de verre, seront exempts de défauts de matière et de fabrication pour une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat originale, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux.

Fleurco garantit que les miroirs composés principalement de verre, d'aluminium et de composants électriques et les bases en polymarbre texturé seront exempts de défauts de matière et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux.

Fleurco garantit que la pellicule du S.R.É. (Système de Rétention d'Éclatement) sera exempte de défauts de matière et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux.

Pour l'application des présentes, les produits susmentionnés sont collectivement appelés les « **Produits** » et, individuellement, un « **Produit** ».

Si les produits sont utilisés à des fins commerciales, Fleurco garantit qu'ils seront exempts de défauts de matière et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date d'installation originale, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux.

Dans la pleine mesure permise par la loi applicable, Fleurco ne fait aucune autre déclaration et ne donne aucune autre garantie, expresse ou implicite, légale ou autre, relativement aux Produits.

Il incombe à l'acheteur original de s'assurer que les Produits sont exempts de tout défaut avant leur installation.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie limitée, l'acheteur original est tenu de suivre la procédure de réclamation décrite ci-dessous.

¹Bien que peu probable, veuillez noter qu'en raison de la nature du produit, le verre a une possibilité inhérente de bris.

Actes ayant pour effet d'invalider la garantie limitée

La présente garantie ne s'applique pas aux Produits :

1. achetés de distributeurs ou de revendeurs non autorisés par Fleurco;
2. déplacés après leur installation initiale;
3. modifiés et/ou combinés à d'autres Produits fabriqués ou fournis par autrui, notamment les dispositifs d'ombrage (comme les pellicules teintées, les pellicules de sécurité ou le givrage);
4. qui ont des défauts ou qui ont subi des dommages attribuables à une installation incorrecte, à de la négligence ou à un accident, ou à un cas de force majeure, y compris ceux qui surviennent sous terre, comme l'affaissement de la structure;
5. qui ont été endommagés ou qui se sont détériorés en raison de mauvaises procédures d'utilisation et/ou d'un usage abusif et/ou d'un mauvais entretien;
6. installés d'une manière non conforme au manuel d'installation imprimé de Fleurco;
7. qui ont fait l'objet de modifications;
8. exposés à des Produits chimiques et/ou abrasifs;
9. tachés par de l'eau dure, ferrugineuse ou salée; et
10. utilisés sur des structures pour lesquelles ils n'ont pas été conçus.

Pour éviter une installation ou un entretien incorrects et, par conséquent prévenir le bris ou l'endommagement d'un Produit pouvant entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, le décès ou l'invalidation de la garantie limitée énoncée aux présentes, Fleurco recommande que tous ses produits soient installés par un professionnel possédant de l'expérience en installation de produits de salle de bain.

Les Produits qui ne sont pas couverts par la présente garantie limitée demeurent la responsabilité exclusive de l'acheteur original, sans possibilité de recours contre Fleurco.

Exécution de la garantie limitée

En ce qui concerne tout Produit défectueux couvert par la présente garantie limitée, Fleurco est uniquement tenue, à son gré, de réparer la pièce ou le composant défectueux du Produit ou de fournir une pièce ou un composant neuf ou reconstruit d'une valeur équivalente en échange de la pièce ou du composant défectueux du Produit. Tous les frais de main-d'œuvre liés aux Produits de remplacement incombent à l'acheteur original. La responsabilité totale de Fleurco aux termes des présentes se limite au prix de détail proposé par le fabricant pour le Produit au moment de l'achat par l'acheteur original ou, s'il est moins élevé, au prix réellement payé pour le Produit par l'acheteur original. Qui plus est, Fleurco n'est pas responsable du coût de la réparation ou du remplacement des matériaux d'installation comme la céramique et le marbre ou des meubles-lavabos, etc., ainsi que des frais de main-d'œuvre qui s'y rattachent.

Pour obtenir de l'aide ou soumettre une réclamation au titre de la garantie, suivez les instructions du Formulaire de réclamation pour garantie limitée accessible en ligne à www.fleurco.com/garantie. Toutes les réclamations au titre de la garantie limitée doivent être accompagnées du reçu d'achat original. Fleurco doit recevoir l'avis écrit dans les quinze (15) jours suivant la date à laquelle le défaut au Produit est constaté. Après avoir accepté un formulaire de réclamation au titre de la garantie, Fleurco informe l'acheteur original de la mesure corrective qu'elle prendra, le cas échéant. Si Fleurco en fait la demande, l'acheteur original doit retourner tout Produit défectueux que Fleurco accepte de remplacer dans son emballage original (aux frais de l'acheteur original).

Pour que la présente garantie limitée soit valide, le Produit et ses composants doivent être accessibles pour une inspection sur place par un représentant nommé par Fleurco.

Limitation de la responsabilité

Dans la pleine mesure permise par la loi applicable, Fleurco décline expressément toute responsabilité à l'égard des dommages indirects, spéciaux ou accessoires ainsi que des dommages découlant d'un cas fortuit, de la perte de temps, de la perte de jouissance, des inconvénients, des dépenses superflues, des frais de main-d'œuvre, du coût des matériaux ou des autres frais relativement à l'application de la présente garantie limitée ou à l'enlèvement ou au remplacement d'un Produit défectueux. Fleurco et ses représentants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des préjudices corporels infligés à toute personne ou des dommages causés à tout bien, quelle qu'en soit la cause. Toutes les garanties sont assujetties aux délais de prescription applicables selon la loi, mais ne se prolongeront en aucun cas au-delà des périodes indiquées aux présentes. Les recours prévus aux présentes se limitent à la réparation ou au remplacement du Produit prévus aux termes de la présente garantie limitée, lesquels constituent l'unique recours en cas de perte ou de dommage. **IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, AUTRE QUE CELLE ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES, ET FLEURCO DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DÉCOULANT DE LA COMMON LAW OU D'UNE LOI.**

Fleurco se réserve le droit de modifier la présente garantie limitée à tout moment sans préavis. Cette modification n'aura pas d'incidence sur les modalités et conditions de la garantie limitée en vigueur au moment de l'achat des Produits en cause par l'acheteur original.

Si des modalités et conditions de la présente garantie limitée sont, pour quelque raison que ce soit, jugées invalides, illégales ou inapplicables, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur les autres modalités et conditions de la garantie limitée, laquelle sera interprétée comme si la disposition invalide, illégale ou inapplicable n'en avait jamais fait partie. Qui plus est, si des modalités et conditions de la présente garantie limitée sont, pour quelque raison que ce soit, jugées excessives sur le plan de la durée, de la portée géographique, de l'activité ou de l'objet, elles seront interprétées de manière à les limiter et à les réduire dans la mesure nécessaire pour qu'elles soient applicables et compatibles avec les lois applicables alors en vigueur.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Esta garantía limitada es válida solo para el comprador/consumidor usuario final original (en este documento, el “comprador original”) y no puede transferirse ni cederse.

El comprador original debe leer detenidamente y conservar una copia de esta garantía junto con el manual de instalación original para los fines de la garantía limitada. Si el comprador original no ha recibido una copia del manual de instalación, puede obtenerlo en línea en www.fleurco.com o llamando a Fleurco Products Inc. al 1-800-993-0033.

Fleurco Products Inc. (“**Fleurco**”) garantiza que todas las mamparas compuestas principalmente por vidrio templado¹, juntas y burletes de PVC, aluminio, acero inoxidable o latón, y todas las bases y bañeras de acrílico compuestas principalmente por láminas acrílicas y fibra de vidrio, están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento durante un período de diez (10) años desde la fecha original de compra.

Fleurco garantiza que todos los espejos compuestos principalmente de vidrio, aluminio y componentes eléctricos y bases de material sintético a base de resina y minerales, están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento por un período de cinco (5) años a partir de la fecha original de compra.

Fleurco garantiza que su película S.R.T. (Tecnología de retención de roturas) está libre de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento por un período de cinco (5) años a partir de la fecha original de compra.

Los productos mencionados anteriormente se denominan colectivamente como los “**Productos**” y de forma individual como un “**Producto**” para los propósitos del presente.

Si se utiliza en unidades comerciales, Fleurco garantiza que los Productos están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento por un período de un (1) año a partir de la fecha original de instalación.

En la mayor medida permitida por la ley aplicable, Fleurco no otorga ni realiza ninguna otra representación o garantía, expresa o implícita, legal o de otro tipo, con respecto a los Productos.

Es obligación del comprador original verificar que el Producto esté libre de cualquier defecto antes de su instalación.

Para cualquier reclamo en virtud de esta garantía limitada, el comprador original debe seguir el procedimiento de reclamo de garantía que se indica a continuación.

¹Aunque es altamente improbable, tenga en cuenta que, debido a la naturaleza del producto, el vidrio tiene una posibilidad inherente de rotura.

Actos que invalidan la garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a:

1. Productos comprados de distribuidores o revendedores no autorizados por Fleurco,
2. Productos reubicados después de la instalación inicial,
3. Productos modificados o combinados con productos fabricados o provistos por terceros, tales como película polarizada para control de luz (por ej., películas de seguridad o vidrio laminado),
4. Productos que tienen defectos o daños que resultan de una instalación incorrecta, negligencia, accidentes o casos fortuitos, incluidos los que tienen lugar bajo tierra, como el asentamiento natural de la estructura,
5. Productos dañados o deteriorados debido a procedimientos de operación incorrectos, uso indebido o mantenimiento inadecuado,
6. Productos instalados de forma contraria al manual de instalación impreso de Fleurco,
7. Productos que han sido sometidos a alteraciones o modificaciones,
8. Productos que han estado expuestos a sustancias químicas o abrasivos,
9. Productos manchados como consecuencia de agua dura, agua ferrosa o agua salada, y productos abrasivos,
10. Productos utilizados en estructuras para las que no fue diseñado.

Para evitar la instalación y el mantenimiento inadecuados y, en consecuencia, evitar posibles roturas del producto o daños que provoquen lesiones personales, daños a la propiedad, la muerte o la anulación de la garantía limitada establecida en este documento, Fleurco recomienda que sus productos sean colocados por un profesional con experiencia en la instalación de productos de baño.

Los productos que quedan fuera de la garantía limitada proporcionada en este documento siguen siendo responsabilidad exclusiva del comprador original, sin ningún recurso contra Fleurco.

Cumplimiento de la garantía limitada

En el caso de cualquier Producto defectuoso cubierto por esta garantía limitada, Fleurco solo tendrá la obligación, a su exclusivo criterio, de reparar la parte o unidad defectuosa del Producto o proporcionar una parte o unidad nueva o reconstruida del Producto de valor equivalente a cambio de la parte o unidad del Producto que está defectuosa. Todos los costos de mano de obra relacionados con los Productos de reemplazo quedarán a cargo del comprador original. La responsabilidad total de Fleurco en virtud de la presente se limitará al precio minorista sugerido por el fabricante del Producto en el momento de la compra por el comprador original o el precio de compra real pagado por el Producto por el comprador original, el importe que sea menor. Asimismo, Fleurco no será responsable por el costo de las reparaciones o el reemplazo de los materiales de instalación tales como azulejos, mármol, lavabos, tocadores, etc. y los costos de mano de obra relacionados con ellos.

Para obtener más asistencia u obtener el servicio de garantía, siga las instrucciones del Formulario de reclamo de garantía limitada que puede encontrar

en línea en www.fleurco.com/warranty. Todas las solicitudes del servicio de garantía limitada deben acompañarse con el recibo de compra original. Fleurco debe recibir la notificación por escrito dentro de los quince (15) días posteriores al descubrimiento del defecto del Producto. En el momento de aceptación de un reclamo de garantía por parte de Fleurco, Fleurco informará al comprador original sobre la acción correctiva, si la hubiere, que será realizada por Fleurco. Si así lo solicita Fleurco, el comprador original debe devolver el Producto defectuoso que Fleurco ha acordado reemplazar en su embalaje original (a cargo del comprador original).

Para que esta garantía limitada sea válida, el Producto y sus componentes deben estar accesibles para la inspección en el sitio por un representante designado por Fleurco.

Exención de responsabilidades

En la mayor medida permitida por la ley aplicable, Fleurco renuncia expresamente y excluye cualquier responsabilidad por daños resultantes, especiales o incidentales, y por los daños causados o resultantes de eventos fortuitos, pérdida de tiempo, pérdida del uso, inconvenientes, gastos innecesarios, mano de obra, material u otros costos con respecto a la aplicación de esta garantía limitada o con respecto a la remoción o reemplazo de un Producto defectuoso. En ninguna circunstancia, Fleurco o cualquiera de sus representantes serán responsables por lesiones corporales/personales a ninguna persona ni por daños a cualquier propiedad, independientemente en la forma en que ocurran. Todas las garantías están limitadas a los períodos de prescripción de aplicación, que en ningún caso se extenderán más allá de los períodos de tiempo establecidos en este documento. Los recursos establecidos en este documento se limitarán a la reparación o reemplazo del Producto provisto por esta garantía limitada y constituirán la compensación exclusiva ante cualquier pérdida o daño. **NO SE OTORGAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN ESTABLECIDA EN EL PRESENTE Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA POR JURISPRUDENCIA O POR LEGISLACIÓN ESTÁN EXPRESAMENTE RECHAZADAS POR FLEURCO.**

Fleurco se reserva el derecho de modificar esta garantía limitada sin previo aviso en cualquier momento. Tal modificación no afectará los términos y las condiciones de la garantía limitada vigentes en el momento de la compra de los Productos en cuestión por el comprador original.

En caso de que uno o más de los términos y las condiciones contenidos en esta garantía limitada, por cualquier motivo, se consideren inválidos, ilegales o no aplicables en cualquier aspecto, tal invalidez, ilegalidad o imposibilidad de aplicación no afectará los demás términos y las condiciones de la garantía limitada, y esta garantía limitada se interpretará como si dicha disposición inválida, ilegal o no aplicable nunca hubiera estado contenida en este documento. Asimismo, si uno o más de los términos y las condiciones contenidos en esta garantía limitada, por cualquier motivo, se consideran excesivamente amplios en cuanto a duración, alcance geográfico, actividad o tema, se interpretará mediante la limitación y la reducción para que se administren en la medida en que sea compatible con la ley aplicable tal como se encuentra redactada.

**Thank you for choosing
Merci d'avoir choisi
Gracias por haber elegido**



www.fleurco.com

Fleurco Corporate Headquarters / Siège social de Fleurco / Sede corporativa de Fleurco

4575, boul. Poirier, Montréal, Québec, Canada H4R 2A4

Tel. / Tél.: 514-326-2222 • Toll Free / Sans frais / Llamada gratuita: 800-993-0033 • Fax: 514-326-2008
info@fleurco.com

Fleurco US Locations / Locations Fleurco aux États-Unis / Ubicaciones de Fleurco en EE. UU.

Fleurco US East

22-B Roland Ave.
Mount Laurel, NJ
08054, USA

Tel. / Tél.: 856-778-0110
Toll free / Sans frais / Llamada gratuita:
888-568-2121
Fax: 856-778-0094
888-854-1020

Fleurco US Midwest

655 W. Grand Ave.
Suite 350
Elmhurst, IL
60126, USA

Tel. / Tél.: 630-607-0847
Toll free / Sans frais / Llamada gratuita:
888-263-3651
Fax: 331-225-2549

Fleurco US West

9132 Norwalk Blvd.
Santa Fe Springs, CA
90670, USA

Tel. / Tél.: 562-368-8800
Toll free / Sans frais / Llamada gratuita:
877-413-2880
Fax: 562-368-8812



www.fleurco.com